

Jaarverslag 2020

Secretariaat
Provincialeweg 37
5835 CZ Beugen
W www.zorgomboerentuinder.nl
E info@zorgomboerentuinder.nl

Inhoud

1. Voorwoord.....	3
2. Organisatie en profiel Zorg om Boer en Tuinder.....	5
3. Opleiding en training.....	7
4. Communicatie	8
5. Sponsoring.....	9
6. Financiën	10
7. Regio's	12
8. Hulpvragen	15
9. Organisatie stichting Zorg om Boer en Tuinder Nederland	16

1. Voorwoord

Het afgelopen jaar is in vele opzichten een bijzonder jaar geweest.

Natuurlijk denken we dan direct aan de COVID 19-pandemie, die ons wereldwijd in de ban heeft gehouden en waardoor we in Nederland alle fysieke bijeenkomsten tot een minimum hebben beperkt.

Juist voor het werk van Zorg om Boer en Tuinder (ZOB) is dat een grote uitdaging, omdat de vorm van hulpverlening, die wij bieden, het beste tot zijn recht komt in een intensief, persoonlijk contact, waarbij nabijheid en vertrouwen belangrijke elementen zijn. Ook vanwege het feit dat in veel gevallen zowel de hulpvrager als onze vrijwilliger in de risicogroep zitten, hebben wij ons als organisatie strikt aan de voorschriften gehouden. De consequentie daarvan is geweest dat lopende zaken zo goed mogelijk telefonisch of digitaal zijn begeleid.

Wat verder opviel was dat we minder nieuwe hulpvragen hebben gekregen. Dat baart ons zorgen, omdat we juist ervaren dat de mentale druk op de agrarische sector sterk toeneemt door de vele maatschappelijke discussies over onderwerpen als klimaat, stikstof en ruimte voor woningen en natuur, die ten koste gaat van de landbouw.

We houden dan ook sterk rekening met een klein stuwmeer aan hulpvragen later dit jaar, nadat de contactbeperkingen zijn opgeheven.

Om hier goed op voorbereid te zijn hebben wij als bestuur dit jaar ons huis verder op orde gebracht. We hebben in het afgelopen jaar een bestuurlijk secretaris aangetrokken, die zorgt voor professionele borging van het beleid en die de ambtelijke contacten onderhoudt met relevante organisaties en overheden. Tegelijkertijd hebben wij onze processen rond privacy geborgd binnen ons CRM-systeem.

Voor de toekomst van ZOB zijn dergelijke investeringen van levensbelang en brengen natuurlijk extra kosten met zich mee. Daarom hebben we dit jaar ook extra aandacht besteed aan onze financiële situatie.

We hebben vorig jaar en begin 2021 de openstaande posten met enkele van onze sponsors besproken en zijn vervolgens tot een afwikkeling daarvan gekomen. De consequenties daarvan ziet u in het financiële jaarverslag. Tegelijkertijd liep een aantal meerjaren afspraken af wat heeft geleid tot een gesprek met Agri NL, dat als platform fungeert van meerdere grote bedrijven in de Nederlandse agri-food sector.

We verwachten daarmee in de komende jaren een goede basis te hebben van waaruit wij ons werk kunnen doen. Daardoor zijn er voor ZOB ook kansen om als onafhankelijke organisatie een aantal taken van AgroZorgwijzer over te nemen met als doel om een goed netwerk te onderhouden, zodat we boeren en tuinders de juiste hulp kunnen bieden.

In het afgelopen jaar heeft Jannie Lamberts haar bestuursfunctie om persoonlijke redenen beëindigd, waardoor er een vacature in het bestuur is ontstaan. We danken Jannie voor haar enthousiaste bijdrage aan ons werk. Zij was vaak de aanjager en medeorganisator van vele initiatieven. Wij zijn verheugd dat we begin 2021 een heel kundige en gedreven nieuw bestuurslid hebben kunnen vinden in de persoon van Hanneke Kraaijenveld.

Als bestuur gaan we weer verder met de professionalisering van onze organisatie om zodoende het werk van onze vrijwilligers zo goed mogelijk te faciliteren. Dit alles om bij te dragen aan ons doel: het

hulp bieden aan boeren en tuinders in de knel.

Als ZOB zijn wij ervoor om te zorgen dat hulpvragen van boeren en tuinders snel opgepakt worden en dat in overleg met de hulpvrager een passend traject wordt gevonden om uit de problemen te komen.

Onze vrijwilligers hebben dat ondanks alle beperkingen in het afgelopen jaar voortvarend en creatief gedaan. Veel dank aan onze vrijwilligers daarvoor en aan onze sponsoren, die dat mogelijk hebben gemaakt.

Piet Boer
Voorzitter

2. Organisatie en profiel Zorg om Boer en Tuinder

Wetgeving op het gebied van privacy (AVG) en de voorwaarden om als vrijwilliger te functioneren hebben ertoe geleid dat de vrijwilligersovereenkomst is aangepast.

De Koers 2020 kenmerkt zich in de volgende speerpunten:

- **Financiering** (borging continuïteit, deskundigheid en faciliteren van de vrijwilligers)
- **Opleiding en training** (borging expertise en kwaliteit vrijwilligerswerk)
- **Communicatie** (verbinding landelijke organisatie met de regio's, borging transparantie binnen de organisatie en profilering van en signalering door de organisatie)
- **Naamsbekendheid** (door middel van publicaties, netwerken en deelname aan initiatieven zoals AgroZorgwijzer)

Missie:

Wij zetten ons in voor mensen in de agrarische wereld, die problemen ervaren. Zelfredzaamheid en weerbaarheid zijn daarbij het uitgangspunt.

Visie

Dit doen wij door laagdrempelig en onafhankelijk een luisterend oor te bieden, het zijn van een klankbord en van een wegwijzer voor mensen uit de agrarische wereld. We doen dit kosteloos.

De kracht van Zorg om Boer en Tuinder

Veel boeren, tuinders en hun gezin ervaren een toenemende druk vanuit de sector en de samenleving. Om te voorkomen dat de druk te hoog oploopt, helpt het om een gesprek te voeren met een maatje, zoals een vrijwilliger van ZOB. Voor veel mensen is dit de eerste stap in het zoeken naar hulp.

Bij ZOB werken 40 vrijwilligers, verdeeld over vier regio's en daarnaast is er een landelijk bestuur. De vrijwilligers voeren laagdrempelige gesprekken met boeren, tuinders en hun gezinsleden, die op sociaal/emotioneel gebied problemen ervaren, mede als gevolg van hun leven en het werken als agrariër.

Onze waarde voor boeren en tuinders

- Contact met een maatje (aandacht, aanwezigheid, herkenning)
- Luisterend oor
- Kosteloos
- Onafhankelijk
- Laagdrempelig
- Ervaringsdeskundigen en/of grote betrokkenheid bij de sector

Onze waarde voor agrarisch bedrijfsleven

- Ondersteuning van boeren en tuinders op sociaal/emotioneel vlak is noodzakelijk voor een gezonde sector, waarin de zorg voor dieren en het leveren van kwaliteit voorop staan. Daarbij zijn het welzijn en welbevinden van agrarische ondernemers en hun gezin cruciaal.
- Vrijwilligers van ZOB ontlasten de overige erfbetreders:
 - * zijn getraind in het voeren van gesprekken
 - * hebben/nemen de tijd om in gesprek te gaan
 - * beschikken over een groot netwerk om te kunnen doorverwijzen

- Tijdig het gesprek aangaan werkt preventief. Het voorkomt in veel gevallen het verder afglijden van ondernemers en het ontstaan van aandachtbedrijven.

Onze waarde voor de samenleving

- Steun bieden aan agrarisch ondernemers met sociaal/emotionele problematiek voorkomt in veel gevallen vereenzaming en zorgt ervoor dat mensen onderdeel van de samenleving blijven uitmaken.
- Verweven van boer en samenleving (verbinding met reguliere hulpverlening, gemeenten, kerken, etc.)

Positie Zorg Om Boer en Tuinder in het zorgnetwerk

Eerste stap

Contact leggen met de vrijwilligers van ZOB is voor boeren en tuinders de eerste stap. De vrijwilligers bieden een luisterend oor en schakelen, wanneer gewenst, hulp in voor/met de ondernemer.

Inzet netwerk

Wanneer een ondernemer meer nodig heeft dan alleen een luisterend oor, dan verbindt een vrijwilliger hem/haar met bijvoorbeeld een financieel expert, een (agro)coach, een mediator en/of het reguliere zorgnetwerk, zoals huisarts, de GGD/GGZ, etc.

Blijvende steun

ZOB werkt met vrijwilligers, die het hele jaar klaar staan. Sponsoring maakt het mogelijk om de kosten voor vervoer, trainingen en verdere professionalisering te dragen. De vrijwilligers hebben vaak een rol in (tijdelijke) overheidsprojecten, waarbij ondernemers gesteund worden. Maar wanneer een project is afgelopen, is dat niet het einde van de hulp, die ZOB kan bieden.

3. Opleiding en training

Het jaar 2020 is een moeilijk jaar geweest. Het heeft veel gevraagd van mensen, organisaties, bedrijven, overheden en ga zomaar door. Ook voor de uitvoering van ons Opleidings- en trainingsprogramma was het lastig. Het was zeer lastig om tot de geplande uitvoering te komen. De eerste trainingsdagen hebben we wel kunnen uitvoeren, het geplande vervolg in november 2020 helaas niet.

Door het karakter van onze opleidingen en trainingen is het niet mogelijk om dit via digitale bijeenkomsten te laten plaatsvinden. Het oefenen en het blootleggen van de diepere vraagstukken lukt niet zonder elkaar te ontmoeten en elkaar goed te bevragen.

Ook de twee vrijwilligersdagen konden helaas geen doorgang vinden. Een vast onderdeel van deze dagen is, naast de ontmoeting, ook het trainen en bespreken van thema's, die voortkomen uit de ervaringen van onze vrijwilligers. Vooral gericht op de hulpvragen uit de praktijk.

Gelukkig kon er wel een beroep worden gedaan op de regionale coaches, zodat moeilijke vragen één op één besproken konden worden. Helaas zijn de vooruitzichten voor de eerste maanden van het nieuwe jaar niet hoopgevend.

Zodra er mogelijkheden zijn zullen we ook starten met het vervolg en de afronding van de trainingen. Hopelijk kunnen we dan ook weer een vrijwilligersdag organiseren.

Een aspect dat extra aandacht vraagt is of, en in welke mate, er door de belemmeringen van de pandemie, en het daardoor ontstane isolement, andere vraagstukken op persoonlijk gebied zijn ontstaan.

Zodra het kan snel weer leren van en met elkaar!

4. Communicatie

Afgelopen jaar is zoveel mogelijk gebruik gemaakt van vrije publicatie in huis-aan-huis bladen. Dit is mede door de vrijwilligers zelf opgepakt. Ook hebben in veel agrarisch gerelateerde bladen artikelen gestaan met interviews met onze voorzitter, een regiocoördinator of een begeleider.

ZOB werkt mee in verschillende netwerken en platforms voor meer aandacht voor het platteland en het welbevinden van de bewoners, die binnen gemeentes zijn opgezet.

Er is ingezet op meer naamsbekendheid onder erfbetreders. Via online-presentaties is daarop ingezet bij grotere bedrijven. Als erfbetreders ZOB kennen en weten te vinden, dan kunnen zij hun zorgen delen en kan er, met goedkeuring van de boer of tuinder, vanuit ZOB contact worden opgenomen.

In de contacten met sponsors wordt meer aandacht besteed aan het benutten van de communicatiekanalen van die bedrijven. Er is bijvoorbeeld een contract gesloten met Van Westreenen Adviseurs, waarbij naast een jaarlijkse bijdrage ook is afgesproken dat ZOB wordt genoemd in de mailing naar hun contacten en er een interview met Piet Boer in hun magazine wordt opgenomen.

ZOB is genomineerd voor het Appeltje van Oranje. Uit 232 aanmeldingen zijn 40 initiatieven genomineerd, waarbij vrijwilligers zich inzetten voor het thema 'Mentale kracht'. De aanvraag van ZOB is gehonoreerd. Dit zal in 2021 een positieve uitwerking hebben op de naamsbekendheid als er een stem-10-daagse wordt gehouden. De professionele foto's en de vlog zijn hiervoor inmiddels gemaakt met hulp van vrijwilligers.

Door de Corona-periode is het in 2020 niet mogelijk geweest om ZOB te presenteren op de verschillende beurzen. De contacten met bedrijven, waar ZOB gezamenlijk in een stand mee kon delen, zijn wel onderhouden. Hopelijk krijgt dit een vervolg in 2021.

5. Sponsoring

‘Werving van sponsoren verloopt niet altijd eenvoudig. Onze doelstelling is een vaste kern van sponsoren om ons heen te verzamelen, die ons over een langere periode kunnen en willen steunen om de continuïteit te kunnen waarborgen. Daarnaast zijn wij altijd op zoek naar al dan niet eenmalige bijdragen, met als doel jaarlijks met een sluitende begroting te kunnen werken.’

Dit waren de woorden, die wij in ons jaarverslag van 2019 schreven en zij snijden tot op de dag van vandaag nog steeds hout. Het is voor het voortbestaan van ZOB van levensbelang om duurzame sponsoren aan ons te binden. Het lijkt er op dat in de wereld van de goede doelen alleen maar oog is voor relatief kort lopende projecten. Voor sponsoren is dat overzichtelijk: je weet vooraf waaraan je begint, er zit een einddatum aan en de marketing er omheen kan erop worden afgestemd.

Hoe anders is onze situatie. Het liefst doen wij ons werk in stilte. Onze hulpvragers lopen niet graag te koop met hun problemen, ook niet als zij naar tevredenheid zijn opgelost. Wat hebben wij sponsoren dan te bieden? Eén heel belangrijke zaak: als wij het goed doen voor uw klanten, dan doen wij het ook goed voor u. Gelukkig beseft een aantal organisaties binnen de agrarische wereld dat ook de schaduwkant van de sector zorg nodig heeft en dat de ruimte, die zij zelf hier in kunnen bieden, steeds kleiner wordt. Enerzijds als gevolg van hun eigen bedrijfsvoering, maar anderzijds ook door de hulpvragers, die niet zitten te wachten op hulp uit deze hoek als gevolg van het tanende vertrouwen in de coöperatie, de bank of de leverancier. En daar kan ZOB de onafhankelijke factor zijn! Maar dat kunnen we alleen als wij kunnen vertrouwen op vaste financiële ondersteuning om de noodzakelijke kosten van onze vrijwilligers en het draaiende houden van onze stichting te kunnen dekken.

In 2020 liepen er twee meerjarige sponsorcontracten af terwijl er voor de in 2019 afgelopen contracten nog geen vervanging was gevonden. Als gevolg daarvan bleven de sponsorinkomsten ruim onder het begrote bedrag, op basis waarvan wij al geen sluitende begroting konden maken. Hierdoor waren wij genoodzaakt in te teren op ons vermogen. Maar ook konden wij gelukkig opnieuw een oude bekende verwelkomen: de Wiersma-Reitsma Stichting. Deze stichting heeft ons toegezegd om ons opnieuw voor een langere periode te ondersteunen en nu zelfs voor een periode van vijf jaar!

Ons werk werd in 2020 mogelijk gemaakt door:

- Royal FrieslandCampina
- Wiersma-Reitsma Stichting
- Countus Accountants & Adviseurs
- Alfa Accountants & Adviseurs
- Stichting Anitya Foundation
- Abiant Uitzendorganisatie
- Bijdragen van particulieren, kerkelijke instanties en gemeenten

Wij danken deze sponsoren hartelijk voor het ons financieel in staat stellen ons werk te doen. Mocht u na het lezen van dit verslag ook een bijdrage aan ons werk willen leveren, dan kunt u contact opnemen met de penningmeester van onze stichting. Raadpleeg hiervoor onze website www.zorgomboerentuinder.nl.

6. Financiën

In ons jaarverslag over 2019 gaven wij al aan dat het ons niet gelukt was de begroting voor het jaar 2020 sluitend te krijgen. Dit had grosso modo twee oorzaken: teruglopende sponsorinkomsten en verhoogde uitgaven inzake de bestuurlijke ondersteuning.

Wat dit laatste betreft, is het bestuur van mening dat het, om de werkzaamheden van de stichting op de juiste wijze te kunnen uitvoeren, van groot belang is te zorgen voor een deskundige en duurzame ondersteuning van de stichting. Er is bewust besloten om voor dit doel, indien nodig, de reserves aan te spreken.

Duurzaamheid in sponsoring is een jaarlijks terugkerend probleem. Onze behoefte ligt op dit vlak vooral op bestendigheid, terwijl wij in de markt ervaren dat sponsors bij voorkeur hun bijdrage leveren op éénmalige basis en/of gerelateerd aan een specifiek (kortlopend) project. Deze mis-match hebben wij dit jaar ervaren. Daarnaast hadden wij in 2020 niet het geluk, zoals wel in 2019, grote, incidentele bijdragen te ontvangen. Wij vermelden hier graag de namen van onze trouwe sponsors: Royal FrieslandCampina, Wiersma-Reitsma Stichting, Countus Accountants & Adviseurs, Alfa Accountants & Adviseurs en enkele kerkgenootschappen, die ons structureel in hun collectes gedenken.

Naar aanleiding van gesprekken met onze sponsors over achterstallige en vermeende sponsorbijdragen hebben wij helaas een aanzienlijk bedrag moeten afboeken. Hierdoor hebben wij echter nu wel een realistischer beeld van de financiële situatie op basis waarvan wij de toekomst financieel beter kunnen borgen.

Door de COVID-pandemie hebben wij echter op enkele terreinen ook minder uitgaven gehad. De reiskosten voor bezoeken en bijeenkomsten en het opschorten van trainingsbijeenkomsten zorgden hier vooral voor.

Uiteindelijk heeft dit geleid tot een tekort van € 74.756,77 ten opzichte van een begroot tekort van € 36.750,00. Het tekort is ten laste van het vermogen geboekt

Stichting Zorg om Boer en Tuinder

BALANS per 31 december

Activa	2020		2019	
Bank	€	1.672,94	€	35.724,35
Debiteuren	€	38.398,00	€	66.903,36
Totaal	€	40.070,94	€	102.627,71
Passiva				
Kapitaal	€	27.870,94	€	102.627,71
Crediteuren	€	12.200,00	€	-
Totaal	€	40.070,94	€	102.627,71

Stichting Zorg om Boer en Tuinder

Exploitatierekening 2020

Opbrengsten

Sponsors Bedrijfsleven	€ 16.100,00
Donaties Particulieren	€ 1.483,60
Donaties Kerken en Gemeenten	€ 1.120,00
Diverse inkomsten	€ 2,18

Totaal opbrengsten € 18.705,78

Uitgaven

Vrijwilligersvergoedingen	€ 12.200,00
Hulpvragen	€ 6.511,72
Opleidingen	€ 3.216,31
Vrijwilligersdagen	€ 207,52
Communicatie en PR	€ 6.887,53
ITC (CRM, website, telecom)	€ 6.808,64
Bestuurskosten	€ 1.711,74
Bestuurlijke ondersteuning	€ 16.018,87
Vergader- en administratiekosten	€ 1.394,86
Afboeking debiteuren	€ 38.505,36

Totaal Uitgaven € 93.462,55

Tekort € 74.756,77

7. Regio's

Regio Noord

Het doel voor 2020 was om de naamsbekendheid te vergroten en daarmee toegankelijker te worden voor de hulpvrager. Gezien de pandemie en daarmee de 'nieuwe' werkelijkheid zijn we als team trots op hetgeen we in 2020 hebben bereikt.

Hulpvragen

In 2020 zijn er 13 nieuwe hulpvragen van in totaal 19 hulpvragers begeleid. Van deze 13 hulpvragen waren vier trajecten kortlopend. In de praktijk merken we dat er terughoudend om 'hulp' wordt gevraagd, ondanks de problemen, waar de sectoren mee te maken hebben. De hulpvragen, die we in 2020 begeleidde, hadden betrekking op onder andere sociaal/emotionele aspecten, bedrijfsmanagement, bedrijfsvoering en familie- en gezinssituatie.

Vrijwilligers

Het aantal vrijwilligers hebben we in 2020 uitgebreid met zes personen. Allemaal zijn ze begonnen met de basistraining van ZOB. In deze basistraining leren ze om bij de hulpvrager de signalen te herkennen door actief te luisteren en als klankbord te fungeren. Daarnaast hebben we afscheid genomen van drie vrijwilligers. Hiermee komt het team in Regio Noord in totaal uit op 15 vrijwilligers.

Regionale bijeenkomsten

In de drie regionale bijeenkomsten hebben we ons gefocust op het ontwikkelen van onze vaardigheden als begeleiders bij een hulpvrager. Dit hebben we gedaan door verschillende casuïstiek te bespreken onder de professionele begeleiding van onze regiocoach. Deze manier van ontwikkeling is als zeer positief ervaren.

Naamsbekendheid, werkgroep Communicatie

In regio Noord zijn we in maart 2020 gestart met de werkgroep Communicatie met een eerste stap naar het opstellen van een Communicatieplan. Daarna hebben de vrijwilligers in de regio Noord een fantastische bijdrage geleverd met het vullen van het contactenoverzicht Regio Noord. Met deze input is de werkgroep Communicatie bedrijven en vak- en huis-aan-huis bladen gaan benaderen. Vanaf juni 2020 zijn we heel gericht vak- en huis-aan-huisbladen gaan benaderen. Dit heeft geleid tot het plaatsen van verschillende artikelen in regionale bladen en vakbladen (NMV, Landpachters, nieuwsbrief LTO, De Boerin (CRV), Dagblad van het Noorden, etc.).

Medio oktober 2020 zijn we regionale bedrijven gaan benaderen, die met regelmaat bij boeren en tuinders op het erf komen. Inmiddels zijn er al vier online-presentaties gegeven aan de betreffende buitendienstmedewerkers van dergelijke bedrijven. Na de korte presentatie van de activiteiten van ZOB zijn het vooral de enthousiaste vragen, die ertoe leiden dat er, waar mogelijk, nauwer samen wordt gewerkt.

Werkgroep (Vak)Beurs

In 2020 stonden er enkele vakbeurzen op de planning om aan deel te nemen. Helaas hebben deze beurzen door de landelijke Corona-maatregelen niet kunnen plaatsvinden.

Werkgroep Sponsoring

Door Corona is het lastig om een juiste werkwijze te vinden om met potentiële partijen in gesprek te komen. Daarom is besloten om deze activiteit op te schorten tot 2021.

Werkgroep Sociale Kaart

Inmiddels is er een begin gemaakt om regionaal een en ander in beeld te brengen voor een eerste oriëntatie om in 2021 mee verder te gaan.

Al met al zijn wij als team van regio Noord trots op wat wij in 2020 hebben gestart, ontwikkeld, begeleid en voortgezet.

Regio Oost

De voorspelling dat het Corona-jaar 2020 extra hulpvragen teweeg zou brengen, werd niet bewaarheid. Het tegendeel bleek het geval te zijn. In de regio Oost werden er 13 hulpvragen aangenomen en er werden in totaal 20 hulpvragen afgerond, waarvan 12 administratief, die dateerden uit een voorgaand jaar.

Per 1 april 2020 nam Victor Munster als regiocoördinator het stokje over van Henk Slagman. Hanneke Kraaijeveld werd de vervanger van Jannie Lamberts in het bestuur. En in 2021 zal Marjan Meijers de taak als regiocoach overnemen van Lizanne Roeleven. Jannie en Lizanne hebben beiden ZOB, onder eervolle vermelding, verlaten. Met deze wijzigingen is de regio Oost organisatorisch klaar voor de toekomst. Het huidige vrijwilligersbestand bestaat uit 21 personen, waarvan één aspirant en één vrijwilliger de basistraining volgt, die gestart is in 2020, maar vanwege Corona (tijdelijk) is onderbroken. Van één vrijwilliger hebben we afscheid genomen.

De vrijwilligers hebben elkaar twee keer fysiek tijdens een regiobijeenkomst kunnen spreken, in maart en in september 2020. De overige bijeenkomsten kwamen te vervallen vanwege de Corona-maatregelen. Ook de intervisies hebben niet kunnen plaatsvinden.

Daarentegen bleef er wel aandacht voor de bestaande hulpvragen, 40 in totaal.

Regio Zuid

Op dit moment zitten we nog midden in de lock down vanwege de Corona-pandemie, die al vanaf begin maart 2020 ons, en daarnaast alle mensen over de wereld, in haar greep houdt en waarbij niemand weet en durft te voorspellen hoelang dit nog gaat duren. Misschien dat we er wel nooit meer helemaal vanaf komen.

Zo hebben we dit jaar ook veel huisbezoeken en keukentafelgesprekken moeten afzeggen. En toch blijven de andere problemen, die we toch al hadden in het verleden, onder de boeren en tuinders nog steeds bestaan en voortduren.

Met enige regelmaat een belletje naar de hulpvrager doet dan toch ook wel wonderen, want aandacht voor de mens, daar gaat het toch om en dat wordt dan ook zeer gewaardeerd.

Door dit gegeven zijn ook alle andere activiteiten niet doorgegaan en hebben er ook geen fysieke bijeenkomsten plaatsgevonden tussen de vrijwilligers van ZOB.

Af en toe bij mooi weer hebben we een boer en of tuinder op afspraak in het open veld gesproken over de problemen, waar hij/zij mee te kampen had en van daaruit is toch hulp geboden. Mooi weer is er wel geweest met dagen van rond de 40° Celsius en enorme droogte, wat hier en daar ook zijn sporen heeft nagelaten en wat op de boerderij en/of tuinderij best heftig was.

Onderling is er online wel contact geweest met collega-vrijwilligers, maar dat voelt anders dan een overleg aan de vergadertafel.

In 2020 heeft er zich ook één nieuwe vrijwilligster aangemeld en zij is actief geworden bij de regio Zuid van ZOB.

In januari 2020 is er een opname gemaakt van de regiocoördinator voor het programma Boer met Kiespijn van Omroep Brabant. Dit ging over het werk van ZOB. Deze uitzending is onderdeel van een reeks van 12 geportretteerde mensen, die op allerlei vlakken betrokken zijn bij de Nederlandse land- en tuinbouw.

Er is ook een overleg geweest met AB Werkt voor samenwerking tijdens hun werk als bedrijfshulp op bedrijven, waar het niet goed loopt. Hierbij kan ZOB ondersteuning bieden.

Er heeft een gesprek plaatsgevonden tussen de regio Zuid en Geert van Kempen en Jan Sterken van LLTB over uitwisseling van werkzaamheden. Zij zijn verantwoordelijk voor het sociale werk binnen LLTB. Ook is er contact geweest met de nieuwe voorzitter van OKB Limburg, George Fransen. Hier wordt ook gekeken wat beide organisaties voor elkaar kunnen betekenen.

Regio West

De opgaande lijn in het aantal behandelde hulpvragen in de afgelopen jaren hebben wij kunnen doorzetten. Ook hebben wij ons vrijwilligersteam met een nieuw lid kunnen uitbreiden.

Ook de trend dat de hulpvragen voornamelijk uit de sector melkveehouderij komen heeft zich voortgezet. Een groot aantal van deze hulpvragen betroffen zorgen over de voortzetting van het bedrijf, vaak als gevolg van zorg over de toenemende regeldruk en het ontbreken van opvolgers.

Als gevolg van een toenemende naamsbekendheid van ZOB onder zgn. erfbetreders (dierenartsen, loonwerkers, melkrijders, adviseurs van banken en coöperaties bijvoorbeeld) hebben wij ook uit die hoek meer signalen ontvangen.

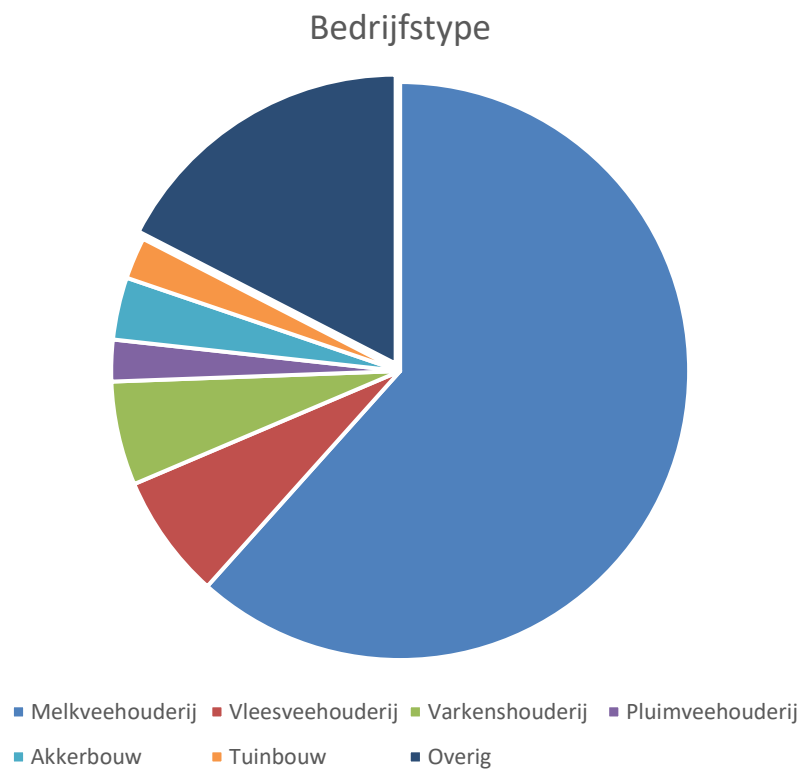
Diverse vrijwilligers van onze regio hebben de publiciteit gezocht d.m.v. interviews in kranten, tijdschriften en de (lokale) radio. Dit heeft veel positieve reacties opgeleverd en wij hopen hiermee een vruchtbare bodem te leggen voor het "hulpvragenzaad". Eén vrijwilliger heeft de specifieke taak op zich genomen deze publicitaire activiteiten op zich te nemen. Naamsbekendheid verwerven is in onze regio een eerste doelstelling.

8. Hulpvragen

Het totaal aantal hulpvragen in 2020 is ten opzichte van 2019 licht gedaald. Gemiddeld bedroeg het aantal gesprekken per hulpvraag circa drie, hetgeen overeenkomt met het jaar daarvoor. Hier ziet u het overzicht van het aantal hulpvragen totaal en per regio voor 2020:

	Noord	Oost	Zuid	West	Totaal
Lopende hulpvragen	16	47	11	5	79
Nieuw in 2020	10	14	5	10	39
Afgerond in 2020	17	23	14	14	68

Het merendeel van de hulpvragen komt uit de melkveehouderij (circa 62%). Dit is een stijging ten opzichte van vorig jaar. Kijken we naar de sector Varkenshouderij dan zien we dat de dalende trend in hulpvragen uit deze sector zich heeft voortgezet van circa 10% in 2019 naar 6% in 2020.



9. Organisatie stichting Zorg om Boer en Tuinder Nederland

Bestuur

Piet Boer	Voorzitter
Peter Jilesen	Secretaris
Wim Biemans	Penningmeester
Arie Aalberts	Portefeuillehouder Opleiding en training
Jannie Lamberts	Portefeuillehouder Communicatie

Ondersteuning

Sandra Katerberg	Bestuurlijk Secretaris
Nanneke Brummer	Secretariaat ZOB Landelijk

Regiocoördinatoren

Claudia Hooiveld	Regio Noord
Wim Biemans	Regio West
Victor Munster	Regio Oost
Wim Verbeek	Regio Zuid

Regiocoaches

Juliëtte Bouwman	Regio Noord
Josje de Koning	Regio West
Lizanne Roeleven	Regio Oost
Johan Weerkamp	Regio Zuid

Werkgroepen

Piet Boer, Wim Biemans, Arie Aalberts en Peter Jilesen	Sponsoring
Arie Aalberts, Monique te Kieftte en Sandra Katerberg	Opleiding en training
Jannie Lamberts, Christel van Raaij en Anneke Schaapveld	Communicatie

Adviseurs

Christel van Raaij	Communicatie
Monique te Kieftte	Training en Coaching
Anneke Schaapveld	Website